



# 키움페이 POS MANUAL

2022. 09. 13

# INDEX

## 01 로그인 화면

## 02 메인 화면

### 1. 영업

- 테이블, 판매 화면 / 기능키 / 결제수단

### 2. 관리

### 3. 매출

### 4. 마감

### 5. 입출금

### 6. 설정

### 7. 수신

### 8. 지원

# 01 로그인 화면

키움페이 CAFE 2022-10-03 18:56

영업일자 2022-10-03

사원번호 00001

비밀번호 **입력**

**로그인** ← Click

비밀번호를 입력하세요.

7 8 9 -

4 5 6 CLR

1 2 3

0 00 . ENTER

비밀번호 변경

포스사용제한 신규(F2) 삭제 저장(F4)

매장	0002	키움페이 CAFE	Q	사원번호	00017
성명	판매원			전화번호	
포스비밀번호	.			비고	
유형	일반직원			시급	선택없음
사용유무	<input checked="" type="checkbox"/> 사용				

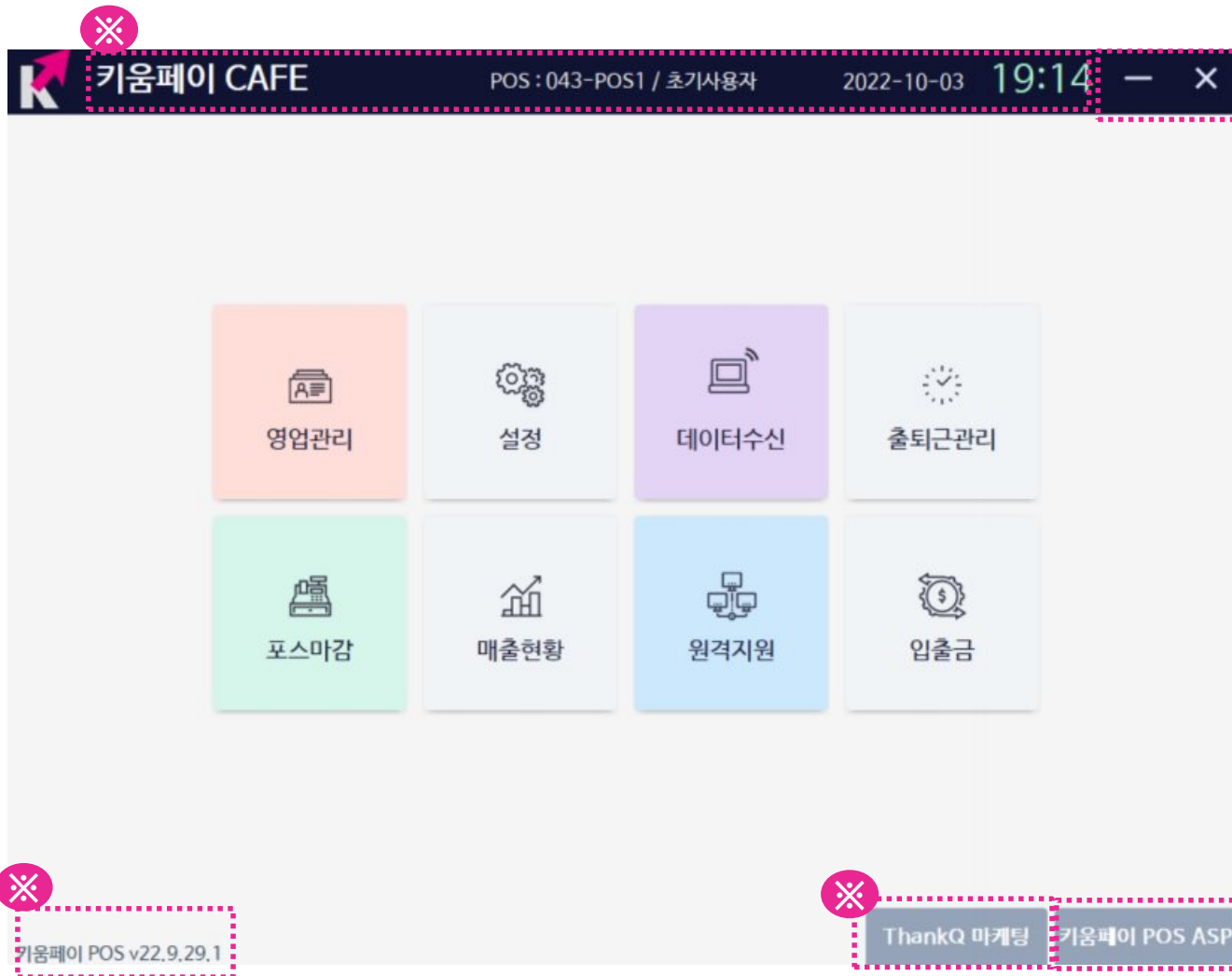
## 로그인

- 매장명, 현재일자, 시간, 영업일자 표기
- 사원번호, 비밀번호 입력 후 로그인 버튼 클릭

※ 사원번호 및 비밀번호는 판매원별로 계정 구분하여 적용 할 수 있고 가맹점 관리자페이지 직원등록에서 생성

※ 비밀번호 변경은 기존 설정된 비밀번호를 입력 후 변경 가능합니다.

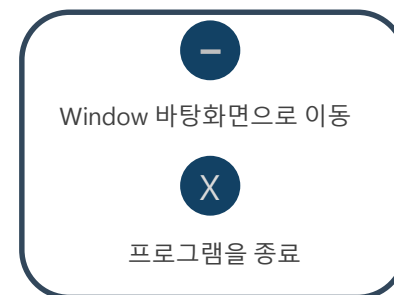
# 02 메인 화면



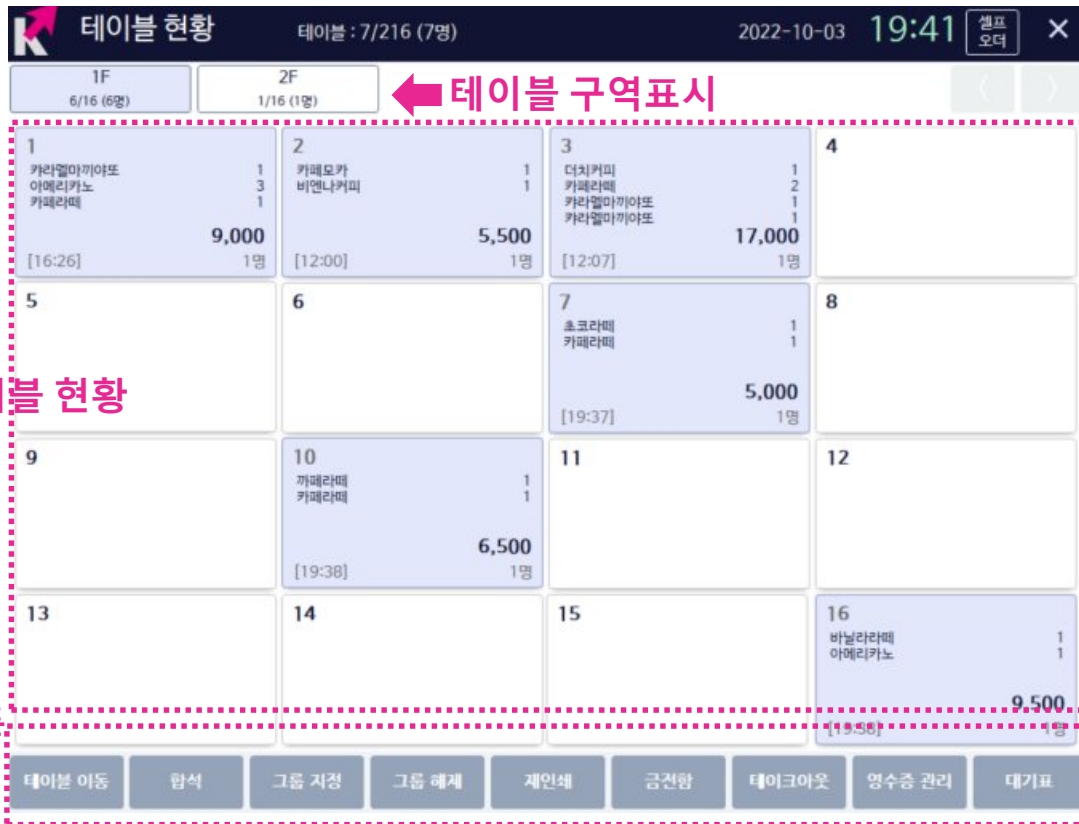
- **영업관리** : 판매 화면으로 이동  
(로그인 시 판매 화면으로 바로 이동)
- **설정** : 디바이스, 기능키, PLU설정 화면으로 이동
- **데이터수신** : 관리자페이지 설정 후 변경내역 수신
- **출퇴근관리** : 직원 출퇴근처리 화면으로 이동
- **포스마감** : 준비금등록 및 POS 마감 화면으로 이동
- **매출현황** : 매출 총괄, 상품별, 시간대별, 캘린더 매출 조회
- **원격지원** : 장애 및 에러 발생 시 필요한 원격연결
- **입출금** : 입출금 내역 추가 및 조회내역 화면으로 이동

※ POS 번호, 현재일자, 시간, POS솔루션 버전 표기

※가맹점 관리자 페이지, 마케팅 서비스 페이지 호출버튼



# 1. 영업 (테이블화면)



2 주문 추가정보



1 테이블 현황

테이블 기능 버튼

## 1. 테이블 현황

- 테이블 구역: 매장ROOM, 층수 별로 관리 시 테이블 구역을 통해 구역별 현황 조회 가능(관리페이지 테이블 설정에서 구역 등록)
- 테이블 현황: 테이블 주문 내역을 색으로 구분해 한눈에 볼 수 있도록 구성(바둑판식 및 매장 배치도에 따라 구성 가능)
- 테이블 기능 버튼: 테이블 이동, 합석, 그룹지정/해제(버튼 클릭 후 변경 할 테이블 선택)

재인쇄(주방,고객주문서 재인쇄), 테이크아웃(선불 결제 시), 영수증 관리(매출조회,취소), 고객 변경 등 기능 구성

※ 메인화면 설정/기능설정/테이블설정에서 변경 할 수 있습니다.

## 2. 주문 추가정보

- 고객수,주문담당자 등 주문 추가정보를 입력(관리페이지 환경설정 -> 외식설정 -> 주문설정 /고객 정보, 주문담당자 입력)

# 1. 영업 (판매화면)

The screenshot shows the POS interface with the following sections highlighted:

- 주문/계산** (Order/Checkout) header with date and time.
- 기능키** (Function Keys) area with navigation icons.
- 상품 표시창** (Product Display Window) showing a list of items like '까페라떼' (Cappuccino) with price and quantity.
- 상품 PLU창** (Product PLU Window) showing a grid of product categories and items.
- 금액 표시창** (Amount Display Window) showing transaction amounts like '주문금액 4,000' and '할인금액 400'.
- 결제 및 할인 표시창** (Payment and Discount Display Window) showing payment methods like '현금결제' (Cash) and '신용카드' (Credit Card).



온라인 상태창



주방주문서 미출력



고객주문서 미출력



영수증 상품 미출력 (금액 만 표기)



영수증 미출력

- **상품 표시창**: 결제 할 상품명, 판매단가, 수량, 할인금액, 판매금액 표시
- **상품 PLU창**: 화면에서 상품을 선택 하여 판매 가능 (관리페이지에서 분류명, 색상, 상품 추가/변경 가능)
- **금액 표시창**: 주문금액, 할인금액, 받을 금액, 받은 금액, 거스름돈 등 금액 관련 정보 표시
- **결제 및 할인 표시창**: 현금,신용카드 별 결제 구분 금액, 할인 금액 표시 (할인 금액 더블 클릭 시 적용된 할인 취소)
- **기능키**: 판매 시 필요한 각 기능 메뉴 구성 (설정을 통해 구성 변경 및 추가 세팅 가능)
- **결제수단**: 현금 결제, 현금영수증, 신용카드, 임의 결제, 복합결제 등 결제 시 필요한 기능 구성 (설정을 통해 구성 변경 및 추가 세팅 가능)

# 1. 영업 (기능키 설정)

메인 화면 설정 선택 시 기능키 추가 및 변경 가능

※ 판매, 영수증, 테이블 등의 기능 버튼 클릭 시 적용할 기능키 목록 팝업/ 사용 제외는 미사용 선택)

# 1. 영업 (판매 기능키)

### 기능 선택

미사용	할인	서비스	할인 취소
결제 취소	직전 출력	판매 종료	영수증 재인
수량 추가	수량 빼기	수량 변경	
상품 취소	여행사 조회	송객 수수료	
단가 변경	팀 조회	주방 메모	
회원 조회	바코드 인쇄	금전함	
주방 현황	포장	ThankQ 쿠폰	
키오스크 제어	선결제	모바일 쿠폰	
행사 조회	배달 현황	테이블엔조이	

### 할인

임의할인
할인코드

전체 할인 (%)

전체 할인 (금액)

상품 할인 (%)

상품 할인 (금액)

할인 % (금액)

Click  
↓  
전체 할인 (%) 적용

7	8	9	←
4	5	6	CLR
1	2	3	
0	00	.	ENTER



## • 할인/할인취소

- 할인 : 전체 및 상품별/ %, 금액 할인을 상품에 적용
- 할인취소 : 할인적용 된 상품을 취소
- 전체할인(%) : 전체상품 할인을 적용
- 전체할인(금액) : 전체상품 할인금액 적용
- 상품할인(%) : 단일 상품 할인을 적용
- 상품할인(금액) : 단일 상품 할인금액 적용

## • 기능키 아이콘

- 기능키에 있는 전체취소/수량 일괄추가/빼기/변경 등 간소화 상품표시창 하단 아이콘 표기

- ↶ 전체상품을 취소합니다.
- 📊 수량을 변경합니다.
- + 수량을 추가합니다.
- 수량을 차감합니다.
- <> 상품표시창을 확대합니다.
- ↑ 상품표시창의 포인트를 위로 이동 합니다.
- ↓ 상품표시창의 포인트를 아래로 이동 합니다



# 1. 영업 (판매 기능키)

상품 조회

상품 조회

입력 검색어  조회 적용

NO	바코드	상품명	판매단가
1		카페라떼	2,500
2		카페리떼	1,500
3		카페모카	4,500
4		카페모카 (L)	5,000
5		카페민	2,500

주문/계산 2022-10-03 / 043-POS1 / 초기사용자  
2022-10-03 22:17 T:1F-4

NO	상품명	판매단가	수량	판매금액	커피 & 라떼	에이드
1	카페라떼	2,500	1	2,500		

아메리카노 5,000 비엔나커피 1,000

주방 메모

주방 메모

적용

덜달게 알음없이

얼음적게

주문/계산 2022-10-03 / 043-POS1 / 초기사용자  
2022-10-03 22:18 T:1F-4

NO	상품명	판매단가	수량	판매금액	커피 & 라떼	에이드
1	카페라떼 [덜달게]	4,000	1	4,000		

아메리카노 5,000 비엔나커피 1,000

- **상품 조회**: 등록되어 있는 상품을 조회 하여 POS 판매 화면에 적용  
- 검색어 입력 후 조회 혹은 ENTER 버튼을 클릭해서 직접 상품을 조회
- **주방 메모**: 상품 판매 시 고객요청 사항을 반영 하여 POS화면 및 주방주문서에 출력  
- 관리자페이지 -> 공통 코드 등록 -> 매장사용 -> 주방메모 등록 (사전에 등록된 메모 외에 메모 적용 시 문구 입력 가능)

# 1. 영업 (판매 기능키)

회원 조회

입력	홍길	조회	적용	
NO	회원명	등급	전화번호	포인트
1	홍길동	학생		30,000
2	홍길동	직원할인	0006507863	124
3	홍길동		01012341234	60

대기표

대기번호	전화번호	인원수	조회
5	010-1234-1234	2	조회
6	010-4321-4321	3	입장

주문금액	0	결제	홍길동	할인	서비스	결제 취소
할인금액	0	회원	포인트:60	수량 추가	수량 빼기	수량 변경
받을금액	0		포인트 사용	상품 조회	주방 메모	회원 조회
받은금액	0		적용 취소	현금결제	신용카드	외상결제
거스름돈	0					

- **회원 조회** : 회원 조회 및 적용으로 포인트/외상 관리 가능
  - 회원 등록은 POS 및 관리페이지를 통해 저장
- **대기표** : 대기 고객 접수 및 호출
  - 고객 문자 알림 또는 종이 대기표 출력 가능(외부 테블릿을 통한 대기 접수 가능)

# 1. 영업 (판매 기능키)

기능 선택			
미사용	할인	서비스	할인 취소
결제 취소	직전 출력	판매 보류	영수증 관리
수량 추가	수량 빼기	수량 변경	전체 취소
상품 취소	여행사 조회	송객 수수료	반품
단가 변경	팀 조회	주방 메모	상품 조회
회원 조회	바코드 인쇄	금전함	ThankQ 캐시
주방 현황	포장	ThankQ 쿠폰	대기표
키오스크 제어	선결제	모바일 쿠폰	여권 조회
행사 조회	배달 현황	테이블엔조이	

- **서비스**: 무료 상품 제공 시 사용
  - **결제 취소**: 복합결제 시 최초 결제 금액 취소
  - **직전출력**: 최근 결제 영수증 재출력
  - **판매보류**: 판매 미완료 상태에서 보류적용 후 다음 손님 먼저 결제
  - **상품 취소**: 선택상품 제외
  - **단가변경**: 상품 단가 임의 변경
  - **바코드 인쇄**: 라벨 바코드 출력 시 사용 (상품 및 수량 입력 후 출력)
  - **ThankQ 캐시**: 적립 캐시 사용 시
  - **ThankQ 쿠폰**: 발행 쿠폰 사용 시
  - **포장**: 포장 주문 시 주방주문서에 포장 표기
  - **키오스크 제어**: POS에서 키오스크 판매, 대기, 잠금 제어
  - **선결제**: 후불 매장에서 일부 금액 선결제
- #사후면세점 및 단체 입장 매장 기능
- **여행사 조회/송객수수료/팀조회/여권조회**

# 1. 영업 (영수증 기능키)



영수증 관리

※ 메뉴버튼은 메인화면 설정/기능설정/영수증 기능 에서 변경

- 전표 반품** : 선택한 영수증을 반품
- 재인쇄** : 선택한 영수증을 재인쇄
- 현금영수증** : 판매 시 미적용 된 현금영수증 발행
- 재판매** : 선택한 영수증과 동일상품 재 판매
- 결제변경** : 선택한 영수증의 결제수단을 변경  
(결제 취소 후 판매화면에 해당 상품 적용 / 변경 내용 적용 후 재결제)
- 매출현황** : 메인화면에 있는 매출현황과 동일
- 주차권 발행** : 선택한 영수증의 주차권을 발행
- 팀 전환** : 선택한 영수증의 팀카드 번호를 변경(사후면세점 기능)
- 환급 적용** : 선택한 영수증을 환급 적용(사후면세점 기능)

### 1. 상단 분류창

- 영수증 발행 내역을 일자별, 현금, 신용카드 등 분류하여 조회

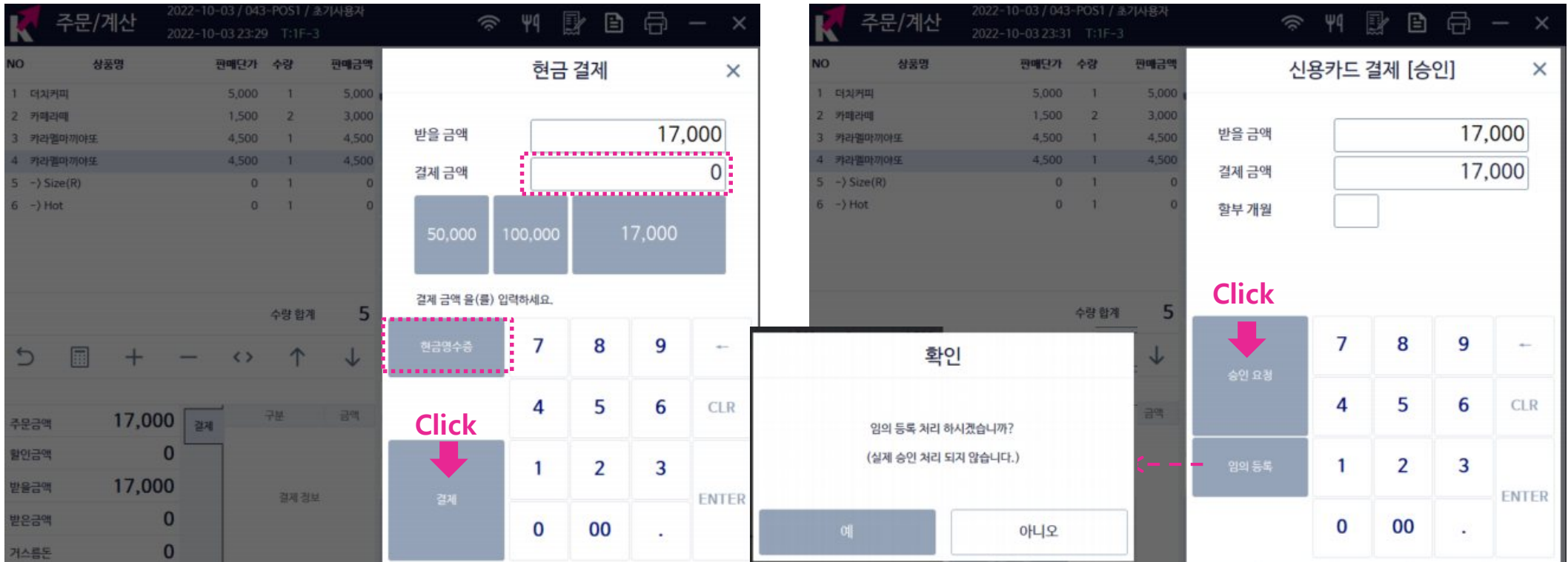
### 2. 영수증 발행 내역

- 판매금액, 현금결제, 카드결제, 기타결제, 판매시간 등을 조회

### 3. 영수증 세부 내역

- 선택한 영수증의 세부상품내역과 결제수단 등을 확인

# 1. 영업 (결제수단)



- **현금결제**: 받은 현금 금액 입력 후 결제 클릭(받은 금액과 동일한 경우 바로 결제 클릭)
    - 현금 결제 및 부분결제(현금+신용카드)시 사용
    - 받은 현금 금액 입력 후 ENTER -> 남은 금액 신용카드 결제 체크 -> 결제 -> 카드 결제 창에서 나머지 금액 결제
    - 현금 영수증: 현금 결제 금액 현금영수증 적용(소득공제,지출증빙 선택 가능)
  - **신용카드**: 승인요청 클릭
    - 승인요청 후 연동된 카드단말기나 IC리더기로 카드를 인식하여 결제
    - 할부 개월 수 입력 시 할부 결제 가능
- ※ 임의등록: 네트워크 오류 및 에러 발생 시 외부 단말기로 승인 후 매출을 입력 해 주는 기능

# 1. 영업 (결제수단)



- **외상결제** : 외상 결제 후 이력 관리
  - 회원 적용 시 외상결제 가능
- **외화결제** : 해외 화폐로 결제
  - 관리페이지에서 환율 등록 필수
- **복합결제** : 결제수단 혼합 결제 -
  - 현금+신용카드 등 다양한 구성으로 결제 가능
- **현금정산** : 현금으로 간편 결제
  - 거스름돈 반환이나 현금영수증 발행이 필요 없는 경우
- **알리페이/위챗페이** : 해외 간편결제 기능
  - 해당 결제 건 별도 계약 필요
- **즉시 환급** : 사후면세점 현장환급 시 사용
- **자사상품권** : 매장 자체 상품권 생성한 상품권 결제

## 2. 관리 (출퇴근관리)



### 출퇴근

현재시간 2022-10-04 오전 12:01:48

직원번호

**직원조회**

직원번호 을(를) 입력하세요.

7	8	9	←
4	5	6	CLR
1	2	3	ENTER
0	00	.	

### 직원 조회

초기사용자	판매원	판매원
홍길동	홍길동	

Navigation keypad on the right:

- 0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9
- CLR, ENTER
- 123

- 판매원들의 출퇴근을 등록 관리 할 수 있는 기능
- 관리자페이지 직원관리/근태현황을 통해 날짜별, 직원별로 근태현황을 조회



# 3. 매출 (매출현황)



- 매출총괄표, 상품별, 시간대별, 캘린더 매출 조회 가능
- 매출 총괄: 영업일 전 4일간, 최근 1주일 간, 분류,결제별 매출 통계 제공
- 상품별 매출: 기간 설정 후 해당 기간 동안 판매된 상품 조회 가능(영수증 양식으로 출력 가능)
- 시간대별 매출: 시간대별 판매 매출 조회 가능
- 캘린더 매출: 1달간 일자별 매출액,건수,객단가 등을 달력양식으로 조회



# 4. 마감 (포스마감)



## 마감

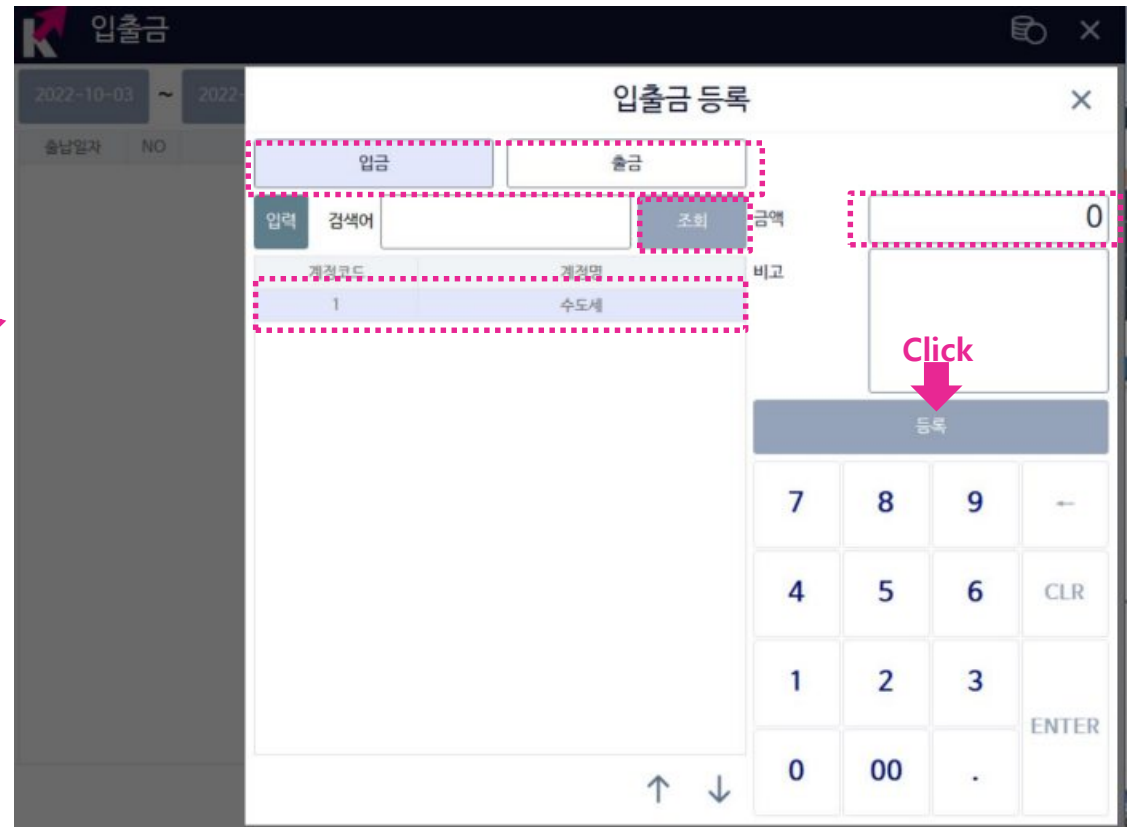
매출	결제 / 할인	시재 내역	
총매출액	21,000	준비금	0
할인금액	0	출납 입금	0
실매출액	21,000	출납 출금	0
과세금액	21,000	현금시재	21,000
면세금액	0	기타금액	0
부가세액	1,909	오만원	0
순매출액	19,091	만원	0
		오천원	0
		천원	0
배달매출	0	오백원	0
		백원	0
		오십원	0
		십원	0
		합계	0
		현금 과부족	-21,000



- 영업종료 후 당일 매출 금액 확인 및 시재내역 조회
- 결제별 매출 금액 확인 및 기본 준비금 시재 등록



# 5. 입출금 (등록/조회)



- **입출금 조회** : 일자 별 입출금 등록 및 내역 조회
- **입출금 등록** : 입출금 화면에서 『 추가 』 버튼을 누른 후 입금/출금 계정 선택 후 금액을 입력

※ 계정 명은 **관리페이지 업무관리 / 입출금관리 / 등록** 에서 입/출금 계정 추가로 등록

# 6. 설정 (일반 설정)



**설정**
✕

일반
다바이스
기능 설정

**PLU 설정**

기본	3-카페	테이크아웃	1-카페
PLU 표시	넓음	PLU 폰트 크기	11

**기타 설정**

기본 준비금	0	전체 마감 인쇄	아니오
스마트오더 수신	예 (Main)	셀프오더 수신	아니오
원격 지원 URL	939.co.kr/solbi		

**ThankQ 마케팅**

로그인 아이디	비밀번호
---------	------

설정 저장

7	8	9	←
4	5	6	CLR
1	2	3	ENTER
0	00	.	

- **PLU설정 기본** : 상품 PLU 종류 선택 기능
  - 관리페이지 **상품관리/PLU등록**에서 등록한 PLU중 선택(후불 매장의 경우 테이크 아웃용 PLU 별도 등록 적용 가능)
- **PLU표시/폰트 크기** : 상품 PLU 넓이 고정 기능 / PLU 상에 상품의 글자크기 조정
- **기타설정 기본 준비금** : 포스마감 시 시재내역 준비금을 고정으로 등록하는 기능
- **전체 마감 인쇄** : 2대 이상의 POS나 KIOSK 사용 시 전체 합산 마감 전표 추가 출력
- **스마트오더/셀프오더 수신** : 부가서비스 POS 수신 여부 설정
- **원격지원 URL** : 원격 URL 입력 시 원격지원 버튼 클릭 시 해당 링크 연결
- **마케팅 로그인 아이디/비밀번호** : 관리페이지 마케팅 툴 바로 연결을 위한 아이디/비번 등록

# 6. 설정 (디바이스 설정1)



## #. POS의 주변기기 및 부가 기능 설정

- 영수증프린터 설정 : POS영수증 출력 장치 설정(주방프린터 출력 필요 시 사용-> 주방선택 -> 등록된 주방 코드 선택)
- CAT 설정 : 카드단말기 연동 시 설정(영수증프린터와 동일한 포트,속도로 설정)
- 스캐너 설정 : 상품바코드를 스캔 하는 장치 설정
- 듀얼모니터 설정 : 고객용 모니터 설정
- 진동벨 : POS와 연동 하는 진동벨 설정(NeCall 만 지원)

# 6. 설정 (디바이스 설정2)

The screenshot shows the POS system's settings interface. On the left, a menu of icons includes '영업관리' (Business Management), '설정' (Settings), '데이터수신' (Data Reception), '출퇴근관리' (Attendance Management), '포스마감' (Terminal Closing), '매출현황' (Sales Status), '원격지원' (Remote Support), and '입출금' (Deposit/Withdrawal). The '설정' icon is highlighted with a red dashed box, and a red arrow points to the '디바이스' (Device) settings screen. The '디바이스' screen has tabs for '일반' (General), '디바이스' (Device), and '기능 설정' (Function Settings). Under the '디바이스' tab, there are four device profiles: '디바이스 1', '디바이스 2' (selected), '디바이스 3', and '디바이스 4'. The '디바이스 2' settings are detailed as follows:

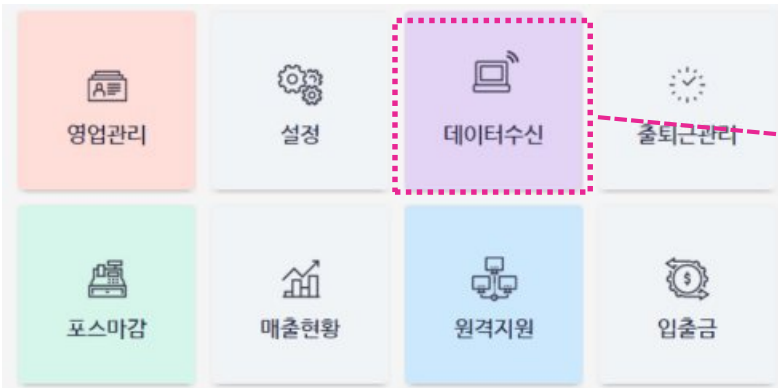
- 바코드 프린터 (Barcode Printer):** 사용 (Use) is '아니오' (No), 기종 (Model) is 'SRP-770', 포트 (Port) is empty, 속도 (Speed) is '9600'. A '바코드 설정' (Barcode Settings) button is present.
- 티켓 프린터 (Ticket Printer):** 사용 (Use) is '아니오' (No), 기종 (Model) is 'BIXOLON', 포트 (Port) is empty, 속도 (Speed) is '9600'. A '티켓 설정' (Ticket Settings) button is present.
- 현금 처리기 (Cash Processor):** 사용 (Use) is '아니오' (No), 기종 (Model) is 'BAC2400', 포트 (Port) is empty, 속도 (Speed) is '9600'. Additional settings include 동전 1 (Coin 1) '100원', 지폐 1 (Bill 1) '1,000원', 지폐 2 (Bill 2) '미사용', and 코인기 (Coin Machine) '아니오'. A '상품 설정' (Commodity Settings) button is present.

On the right side of the settings screen, there is a numeric keypad with buttons for digits 0-9, a decimal point, and function keys like CLR and ENTER. A '설정 저장' (Save Settings) button is also visible, highlighted with a red dashed box.

## #. POS의 주변기기 설정

- **바코드 프린터 설정** : 제품의 태그나 겉 포장지 붙이는 바코드프린터 설정
- **티켓 프린터 설정** : 매표소에서 발행하는 티켓을 출력하는 장치 설정
- **현금 처리기** : KIOSK 현금부 연동 설정

# 7. 수신 (데이터수신)



#. 관리페이지에서 수정한 설정 값 및 DB를 POS로 수신

- 키움페이 POS를 종료 후 재 실행할 경우에 데이터 변경 적용

# 8. 지원 (원격지원)



#. 장애 및 에러 발생 시 신속하게 처리하기 위해 웹 기반 원격지원 서비스를 지원  
 - URL : [asp.Kiwoompaypos.co.kr](http://asp.Kiwoompaypos.co.kr)

키움페이 

Thank you